

# PROGRAMA



ELEVAR A CAPACIDADE COMPETITIVA DAS MICRO, PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS DO COMÉRCIO E SERVIÇOS DO SETOR DA OURIVESARIA

A AORP, entidade promotora do programa Formação-Ação, coordenada pela Confederação do Comércio e Serviços de Portugal, gostaria de o/a convidar para estar presente na Sessão de Lançamento do Programa, no próximo dia 20 de julho às 11h30, na sede da AORP no Porto, que decorrerá de acordo com a seguinte agenda:

---

## 11h30

Sessão de abertura e boas vindas – AORP

## 11h45

Apresentação do Programa Dinamizar – CCP (Dra. Rita Siborro)

## 12h15

Debate

---

Dinamizar é um projeto de Formação-Ação destinado às PME do comércio e serviços de ourivesaria. A parceria com a CCP permite ativar uma atuação para segmentos altamente expostos à concorrência e às novas práticas empresariais. O enfoque desenvolvido é o da responsabilização, da qualificação de ativos e do aumento das capacidades de gestão das empresas para encetar novos processos de mudança e inovação. Operacionaliza ações nas áreas do desempenho organizacional e da internacionalização.

Nesta ação, a AORP vai dar apoio a 33 empresas, nas seguintes áreas temáticas:

- **Desempenho organizacional e recursos humanos:** melhorar os níveis de qualificação e de desempenho organizacional das PME do comércio e serviços;
- **Internacionalização:** preparar as PME do comércio e serviços para o desenvolvimento do processo de internacionalização.

Para participar nesta sessão de lançamento do programa Dinamizar deve inscrever-se através do email: [ana.carvalho@aorp.pt](mailto:ana.carvalho@aorp.pt)